

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Условия настоящей Политики конфиденциальности (далее – Политика) действуют в отношении любой информации, которую АО «СМАРТА» (далее – Общество) получает от пользователей/посетителей (далее – Пользователь) веб-портала smartastore.ru (далее – веб-портал).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение пользователей веб-портала Общества в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

Пользовательские данные - информация, которую Пользователь предоставляет о себе при регистрации или использовании форм обратной связи, технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, информация о просмотренных страницах, длительность пребывания на веб-портале Общества, запросы, которые Пользователь использовал при работе на веб-портале Общества, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием веб-портала Общества и иная техническая информация, передаваемая устройством.

Cookie - фрагмент данных, отправленный веб-порталом и хранимый на устройстве Пользователя. IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Политики в полном объеме в момент начала использования веб-портала Общества. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования веб-портала Общества. Используя веб-портал Общества, Пользователь дает прямое и явно выраженное согласие на использование информации о нем в соответствии с настоящей Политикой.
- 2.2. В настоящей Политике описаны способы сбора, передачи, защиты и иного использования информации о Пользователях.

3. ЦЕЛИ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

- 3.1. Общество осуществляет обработку и хранение Пользовательских данных в следующих целях:
- 3.2. Обеспечения полноценного функционирования веб-портала Общества и хранения настроек Пользователя;

- 3.3. Идентификации стороны в рамках отношений, возникающих в результате использования веб-портала Общества, заключения, исполнения, расторжения договоров, соглашений с Обществом, а также для разрешения споров;
- 3.4. Связи с Пользователем, в том числе для направления уведомлений, сообщений, оповещений по каналам связи и иным контактными данным, предоставленным Пользователем Обществу, а также сообщений, адресованных Пользователю, в том числе на рекламных площадках сети Интернет, касающихся использования веб-портала Общества, заключения, исполнения, расторжения договоров и соглашений;
- 3.5. Обработки запросов от Пользователя;
- 3.6. Проведения статистических и иных видов исследований на основе обезличенных данных;
- 3.7. Совершенствования веб-портала Общества и разработки новых продуктов и услуг;
- 3.8. Обеспечения безопасности веб-портала.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 4.1. Порядок и условия обработки Пользовательских данных, содержащих персональные данные Пользователя, определяются Политикой Общества в отношении обработки персональных данных.
- 4.2. Состав Пользовательских данных для обработки может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя, а также действия Пользователя на веб-портале Общества.
- 4.3. Общество хранит и обрабатывает Пользовательские данные в соответствии с внутренними документами и действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии дальнейшей необходимости в обработке Пользовательских данных для целей, предусмотренных настоящей Политикой, Общество удаляет Пользовательские данные, находящиеся в его распоряжении. В случае изменения или удаления Пользовательских данных, Общество вправе сохранять ее часть для разрешения споров, претензий, исполнения договоров и соглашений с Пользователями, а также для соблюдения всех технических и установленных законодательством РФ требований и ограничений, связанных с использованием веб-портала Общества.
- 4.4. В отношении Пользовательских данных сохраняется и обеспечивается ее конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно предоставил свои данные неограниченному кругу лиц.
- 4.5. Общество вправе передать Пользовательские данные третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.5.1. Пользователь выразил явно выраженное согласие на такие действия;
 - 4.5.2. Передаваемые данные не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя;
 - 4.5.3. Передача предусмотрена российским и/или иным применимым законодательством;
 - 4.5.4. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Общества и/или третьих лиц в случаях, когда действия Пользователя повлекли и/или могут повлечь:
 - причинение либо угрозу причинения убытков иным Пользователям и любым третьим лицам;

- введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов), если за источник информации выдается Общество, частью которого он не является;
- нарушение авторских и/или исключительных прав третьих лиц на программное обеспечение;
- несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Общества и/или третьих лиц;
- нарушение доступности веб-портала Общества или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в использовании веб-портала Общества.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ

- 5.1. При использовании Пользователем веб-портала Общество имеет право осуществлять сбор Пользовательских данных, в том числе, с использованием файлов cookie.
- 5.2. Общество использует файлы cookie для улучшения функциональности веб-портала, повышения удобства использования и эффективности пользовательского опыта.
- 5.3. Файлы cookie, используемые веб-порталом Общества, можно разделить на следующие категории:
 - cookie, относящиеся к сеансу, — это временные файлы cookie, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует веб-портал Общества. Устройства обычно удаляют сессионные cookie после того, как Пользователь закрывает браузер.
 - постоянные cookie используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании веб-портала Общества и остаются на устройстве Пользователя и после закрытия программного обеспечения, используемого для посещения веб-сайтов в сети Интернет, или перезагрузки устройства Пользователя.
- 5.4. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения веб-сайтов в сети Интернет, могут позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Общество вправе установить, что предоставление определенных услуг веб-портала Общества возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 5.5. В случае отказа от приема файлов cookie Общество по техническим причинам не может гарантировать, что у Пользователя будет постоянная возможность использования всех функций веб-портала, в том числе заказа товаров и использования услуг всеми предусмотренными на веб-портале способами.
- 5.6. Для достижения целей обработки Пользовательских данных Общество может разрешать сторонним Аналитическим сервисам, самостоятельно осуществлять обработку Пользовательских данных, предоставляя Обществу доступ к статистической информации, полученной в результате такой обработки. Пользователь может самостоятельно ознакомиться с принципами безопасности и конфиденциальности сторонних Аналитических сервисов в сети Интернет. Сторонние Аналитические сервисы несут ответственность за обработку данных самостоятельно, если иное не предусмотрено условиями использования Аналитического сервиса.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 6.1. Пользователь может в любой момент изменить, а также обновить или дополнить предоставленные им Пользовательские данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности, обратившись в Общество либо используя веб-портал Общества.

6.2. Пользователь может удалить предоставленные им данные, но при этом он должен учитывать, что их удаление может повлечь невозможность использования веб-портала Общества и/или расторжение соглашений с Пользователем.

7. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

7.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты Пользовательских данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в пределах компетенции Общества.

7.2. В рамках обеспечения безопасности Пользовательских данных Общество выполняет, в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:

- использует SSL-шифрование;
- производит идентификацию и аутентификацию Пользователя на веб-портале Общества одним из следующих способов:
 - использование логина и пароля Пользователя;
 - использование одноразовых смс-кодов авторизации на номер телефона Пользователя.
- обеспечивает защиту Пользовательских данных на веб-портале Общества от несанкционированного доступа;
- устанавливает строгие корпоративные и договорные обязательства по соблюдению обеспечения конфиденциальности Пользовательских данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОЛУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

8.1. Настоящая Политика применима только к Пользовательским данным, получаемым в ходе использования веб-портала Общества.

8.2. Общество не контролирует и не несет ответственности за обработку данных о Пользователе веб-сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-портале Общества.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДАННУЮ ПОЛИТИКУ

9.1. Настоящая Политика может быть изменена Обществом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

9.2. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом.

9.3. Общество рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет их изменений.

9.4. Продолжение использования веб-портала Общества после внесения изменений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.